

上海市总工会文件

沪工总办〔2024〕29号

关于印发《2024年上海市总工会 服务职工实事项目实施方案》的通知

各区局（产业）工会，市总机关各部室、各直管单位：

2024年上海市总工会服务职工10项实事项目已经市总工会2023年第29次主席办公会议审议通过，现印发给你们，请以“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众”为宗旨，结合本地区、本系统、本行业实际特点，认真贯彻落实并形成本级服务职工的项目清单，不断建立健全多层多级服务职工实事项目机制。

请各级工会围绕市总工会重点工作部署，结合实际，进一步加大转移支付补助力度，强化保障，规范使用，确保服务职工工作顺利开展。

- 附件：1. 2024 年上海市总工会服务职工实项目清单
2. 2024 年上海市总工会服务职工实项目实施方案



附件 1

2024 年上海市总工会服务职工实事项目 清 单

1. 建设改善 1000 间生产一线职工工间休息室
2. 劳模工匠服务千家企业和校园
3. 万家企业和谐劳动关系指导服务
4. 组织一线技术工人及职工疗休养
5. 新建和改建职工健身驿站(健身角)
6. 新就业形态劳动者暖心行动
7. 助力万户低收入职工“菜篮子”行动
8. 推进职工技能等级提升
9. 赋能服务千个班组
10. 安全实训进一线班组

建设改善 1000 间生产一线职工工间休息室 项目实施方案

一、工作目标

为贯彻二十大报告“要着力解决好人民群众急难愁盼问题”要求及中国工会十八大“要坚持以职工为中心的工作导向”精神，市总工会在推出“建设改善医务、公共交通、公厕职工工间休息室”服务职工实事项目的基础上，于 2024 年进一步扩大覆盖范围，聚焦重点国有企业、聚焦公共服务行业、聚焦苦脏险累岗位的一线职工，着力推进建设改善 1000 间生产一线职工工间休息室。

二、服务对象

本市生产制造、建筑施工、航空运输、能源化学等重点国有企业，公交地铁、医务环卫等公共服务行业，以及工作环境艰苦、有职业危害因素等苦脏险累岗位的生产一线职工。

三、创建标准

按照“三位一体”的通用标准进行规范创建，其中“三位”即：方位近、品位佳、定位准；“一体”即：实行一体化标准管理。各行业可在此基础上建立各自行业建设标准。

（一）方位近：帮职工选好点，因地制宜怡人

各职工工间休息室应设于日常工作场所内，方便职工就近使用。针对部分因硬件条件制约未设休息室的，各相关单位应积极发挥联动作用，可将职工工间休息室与职工书屋、职工健身驿站、爱心妈咪小屋等工会服务职工阵地进行有机结合，实现空间共享，提升职工工间休息室覆盖率，力争为职工打造出一个宁静舒心、温馨惬意的休息场所。

（二）品位佳：对职工用足心，设施环境怡身

各职工工间休息室应根据职工需求及空间结构特点，依托现有资源进行创建或改善：

1. 划定相对私密、固定的独立区域，通风照明良好；

2. 可配备冰箱、空调、微波炉、沙发躺椅等必要设施设备。在部分条件允许的休息室，还可提供按摩椅、空气净化器、电视机等设备；

3. 可为休息室配备饮用水、零食等易耗品。

（三）定位准：待职工充满情，服务精准怡心

各单位在建设职工工间休息室过程中，应及时响应职工需求，有针对性地引入健身休闲、健康指导、安全教育、心理体验等职工喜闻乐见的工会服务内容，实现职工工间休息室的功能拓展。

（四）一体化标准管理

市总工会统一设计职工工间休息室 logo 系列标识，方便各单位制作悬挂。各单位应做好日常自查工作，安排专人负责管理保持环境整洁、安全、有序，应按照《上海工会服务阵地考核管

理办法（试行）》，围绕工会服务阵地“六字诀”（即“明、亮、精、美、全、佳”），从制度明、标识亮、服务精、环境美、设施全、效能佳六个维度开展标准化管理。

三、工作要求

（一）加强组织领导。各区局（产业）工会要高度重视、加强组织领导，形成工作机制，确保工作共研共推。市级管理工作组办公室设在市总权益保障部，负责做好组织指导、督促检查等工作，定期召开工作例会，有序推进项目开展。

（二）落实主体责任。各级工会要督促职工工间休息室所属单位积极落实企业主体责任，激发并调动企事业单位的工作热情。加强顶层设计，将职工工间休息室建设和改善纳入年度工作考核内容之一。要结合行业特点和客观实际，制定完善各行业的职工工间休息室建设标准。各区总工会和各产业局工会要把建设改善职工工间休息室作为年度重点工作或纳入年度服务职工实项目，做好资源整合、统筹协调。

（三）深入调研排摸。各区局（产业）工会要充分排摸本区域或本产业内休息室现况，按照“职工有需求，现实有条件”的基本原则，尤其要充分考虑苦脏险累岗位职工呼声，结合场地和本行业的实际情况，研究切实可行的职工工间休息室建设改善方案。对已有休息室，要投入经费优化工间休息环境，增加职工需求集中的设施设备，提升改善相关服务；对未设休息室的，要积

极挖掘现有资源，发挥条块联动作用，配套相关资源，优化职业环境。

（四）持续问需职工。各级工会要广泛倾听职工对工间休息室的诉求，通过职代会、民主协商、集体决策等方式，让职工充分表达意见，深入参与项目建设。各相关单位在工间休息室的装饰布局、功能划分等方面，结合职工的所需所盼进行量身定制，还应将各类工会服务项目按需引入职工休息室，为职工提供更加精准、贴心、优质的服务，切实将工间休息室打造成为职工理想的幸福新空间。

（五）多方形成合力。职工工间休息室的建设改善应由各级党委总体指导、行政积极落实、工会协调配合、相关部门共同参与，共同构筑上下联动合力推进工作模式。市总工会将投入项目经费，统一对复核通过的职工工间休息室拨划经费补贴，用于工间休息室的物品配置、设计装修等用途；各区局（产业）工会要根据各自的创建标准，结合自身实际进行资金配套。各级工会要督促相关单位行政积极配套资金，统筹用于建设和改善职工工间休息室项目。

（六）稳步有序推进。各级工会要按照“征求意见、方案设计、建设改造、审核验收、复核挂牌”等步骤，稳步推进休息室建设改善工作。坚持把好硬件质量关，确保职工工间休息室各项硬件设施按照预期保质保量地完成建设改造；把好服务项目关，确保职工工间休息室中各类服务职工项目能够良性运转；把好长

效管理关，建立长效的管理制度，让完成建设改善的职工工间休息室能够持续为职工群众提供优质服务。

(七)探索分类施策。各级工会要坚持因地制宜、分类施策，具体情况具体分析，探索切实可行的特色做法，在项目推进过程中与企业党委和行政保持及时沟通。既要避免奢华浪费，也要适度超前配备设施设备，为休息室引入各类合适的工会服务资源。

(八)申报考核评估。请各区局(产业)工会汇总并填写《建设改善“职工工间休息室”申报汇总表》(附件2-1-1)。职工工间休息室建设改善达标后，区局(产业)工会审核，市总工会复核通过准予挂牌。在各职工工间休息室所属单位日常自查基础上，由各区局(产业)工会对下属职工工间休息室开展指导普查；市总管理工作小组组成市级抽查小组开展抽查暗访，全方位加强职工工间休息室的监督管理工作。

联系人：市总工会权益保障部 汪佳侃

联系电话：63211939-3075

联系人：市总工会职工服务中心基层服务部 左鑫荣

联系电话：65849520

2024 年建设改善“职工工间休息室”申报汇总表

区局工会		联系人姓名										
联系人邮箱		联系人电话										
职工工间休息室明细 (可附页)												
序号	休息室名称	地址 (请尽量详细)		点位联系人	手机号码	休息室所属单位	面积 (m ²)	提供设施及服务	覆盖企业 (单位) 数	覆盖职工数	计划投入资金 (元)	计划完成时间
		行政区	街镇									
1												
2												
3												
4												
5												
6												
备注 (其他需说明事项)												

备注: 表格电子版发至邮箱: fredxyf@163.com; 联系人: 夏与非, 电话: 65454289

附件 2-2

劳模工匠服务千家企业和校园 项目实施方案

为进一步发挥劳模工匠的示范引领作用，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，市总工会于 2024 年开展“劳模工匠服务企业 and 校园”实项目，深入企业和校园一线开展相关服务。

一、服务对象及规模

一是发挥劳模工匠技术和技能优势资源，力争用一年的时间，组织 2000 人次以上劳模工匠深入“专精特新”和中小微企业开展技术服务、技能培训等活动，为企业解决 2000 个现场技术问题，帮助 1 万人次企业职工提升技能水平；二是深入开展“一支千人队伍，四个百强建设”重点行动，通过五年左右时间，建设一个千人师资库、打磨一批优秀课程、推出一批示范学校、公布一批劳动教育实践示范基地、总结一批优秀实践案例。

二、项目内容

发挥劳模工匠的技术特长和专业优势，一是组织劳模工匠深入园区、楼宇、企业等地，开展技术帮扶、技能培训等活动，服务营商环境优化，助力企业高质量发展；二是围绕整合师资队伍、丰富课程资源、厚植校园文化、深化劳动教育、创新工作方法等工作任务，深入开展“一支千人队伍，四个一百建设”重点行动，通过建设一个千人师资库、打磨一批优秀课程、推出一批示范学

校、公布一批劳动教育实践示范基地、总结一批优秀实践案例，为实现“劳模工匠进校园”行动在大中小学全贯通，在基础教育、职业教育、高等教育、继续教育全覆盖的总体目标奠定基础。

三、服务工作机制

（一）劳模工匠助企行工作机制

采用线上线下结合的形式，建立技术难题需求征集和劳模工匠人才资源匹配机制，形成企业问题“需求菜单”和劳模工匠技术“资源菜单”匹配，打造“企业点菜、劳模工匠做菜、工会送菜”服务流程。

1. 加强组织领导。建立“市总-区总-产业集团工会”“1+16+X”的劳模工匠助企工作体系，在市总工会设立“劳模工匠助企行”办公室，主要负责对接、联络、组织实施等工作。

2. 匹配资源与需求。建立市区两级劳模工匠服务“资源清单”，即技术特长；线上线下收集企业技术难题和培训需求等，形成“需求清单”。针对“资源清单”和“需求清单”，进行匹配，并统筹安排线下服务。

3. 分级分类开展服务。据需求类别，原则上于收到企业需求5个工作日内，统筹协调相关专业的劳模工匠到企业开展技术服务。在市级层面，由“助企行办公室”工作人员组织推动实施，根据实际情况，可采取劳模工匠组团服务、劳模工匠创新工作室团队服务的方式。在区和产业集团层面，16个区总工会及相关产业集团工会优先组织本级劳模工匠开展服务，需要市级劳模工匠服务资源支持的，由市总“助企行办公室”协调组团服务。

（二）劳模工匠进校园工作机制

全市工会组织、教育部门、各级各类学校构建分工明确、条块结合、协同推进、全面覆盖的工作体系。

1. 加强统筹领导。市总工会、市教卫工作党委、市教委组成领导小组、工作小组，发挥好统筹领导作用。

2. 突出属地管理。各区局（产业）工会、区教育局、各级各类学校根据自身特点和需要，按属地化原则灵活开展“劳模工匠进校园”的各项具体工作。

3. 壮大资源供给。工会发动组织劳模工匠参与行动，提供师资和课程等菜单式服务，并做好劳模工匠的培训指导和协调服务。引导和鼓励各类企业为“劳模工匠进校园”行动提供场地和设施等方面的支持，并为本单位劳模工匠参与行动提供便利。

4. 深化机制建设。教育部门指导协调各级各类学校，将“劳模工匠进校园”行动和学校思政教育、劳动教育，以及相关的课程体系、培养体系等结合起来。发挥市政府校外教育联席会议的政府部门协同育人工作作用，支持市教育系统关工委的组织功能机制，整合各方力量把“劳模工匠进校园”行动做强做深。

四、经费及人员保障

1. 本项目预算经费从市总工会专项经费中列支。一是“劳模工匠助企行”设置专项经费，主要用于劳模工匠技术服务队员的工作补贴，助企行专项行动工作经费等；二是“劳模工匠进校园”各级各类学校对劳模工匠进校园参加相关活动涉及的交通、讲课、食宿等方面给予一定的经费支持。

2. 市总工会及相关区局（产业）工会负责对接、联络、组织实施，基层单位和学校做好必要的支持。

联系人：市总工会基层工作部 陆卫超

联系电话：63211939-4102

联系人：市总工会宣传教育部 师荣欣

联系电话：63211939-2112

联系人：市劳模协会 陶丽娟

联系电话：63214655

联系人：市职工技协服务中心 朱洪程

联系电话：55885592

附件 2-3

万家企业和谐劳动关系指导服务 项目实施方案

党的二十大报告明确，发展全过程人民民主，全心全意依靠工人阶级，健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，维护职工合法权益。为将全过程人民民主更大程度融入工会工作大局，在构建劳动和谐关系中展现作为，2024年市总工会在继续开展万家企业和谐劳动关系指导服务的基础上，更加聚焦重点企业提高建制覆盖面，同时，通过建立跟踪评估机制，进一步巩固建制成效。

一、服务目标

以开展万家企业和谐劳动关系指导服务为契机，通过分类排摸、指导服务，推动万家服务企业普遍建立健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，完善劳动关系协商协调机制，健全劳动关系矛盾多元预防调处化解机制，并推动其提质增效，进一步营造构建和谐劳动关系的良好氛围。

同时，进一步完善和谐劳动关系指导服务的方案、标准。进一步探索工作方法，选树标杆典型，扩大辐射效应，加强劳动关系风险监测和研判，源头预防和化解劳动关系矛盾，推动各类企业以持续改进方式发展和谐劳动关系和完善基层企业协商协调、民主管理制度，并推进该项目形成常态化长效化机制。

二、服务对象

分类指导处于初创期、成长期、上升期和成熟期等不同发展阶段的企业，指导其建立健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，并对通过指导服务推动建制的企业开展跟踪评估，对整改情况进行评价，对其建会建制、和谐劳动关系创建工作中存在的问题和薄弱环节进行优化指导服务。重点聚焦以下类型企业：

1. 全部“上海企业 100 强”“上海制造业企业 100 强”“上海服务业企业 100 强”“上海新兴产业企业 100 强”“上海民营企业 100 强”“上海民营制造业企业 100 强”“上海民营服务业企业 100 强”和“上海百强成长企业 50 强”等榜单覆盖的企业，及其他知名外资企业、互联网头部企业、民营企业等非公企业；
2. 规模以上企业、大型国有企业及其子公司；
3. 新就业形态劳动者群体比较集聚的标杆型企业；
4. 初创期小微企业；
5. 年内具有重大改革调整任务和需要修订劳动规章制度的企业；
6. 通过群体性劳资纠纷履职平台上报过纠纷、预警和舆情的企业、通过工会法律援助和定向劳动法律监督服务平台分析显示仲裁诉讼案件较多且存在劳动关系矛盾隐患的企业；
7. 推进建会建制工作存在一定困难的企业；
8. 各级工会联系引导的社会组织；
9. 其他可能存在影响劳动关系和社会面稳定因素的企业。

三、服务内容

（一）完善服务评价标准

在上一年度的评价标准的基础上，由市总工会梳理汇总 2023 年各区局（产业）工会在开展“指导服务”中发现的具有典型意义且易引发劳动关系矛盾的共性问题，结合贯彻实施《中华人民共和国工会法》和《上海市工会条例》及学习宣传新修改的《中国工会章程》以及劳动关系和谐企业创建等工作，就劳动用工、改革调整、劳动规章制度和工会组建、职代会、集体协商建制运行以及职工劳动经济权益维护、女职工特殊权益维护等方面，调整优化服务评价标准（见附件 2-3-1）。各级工会结合实际，进一步细化评价标准，形成“点对点”“一企一策”的指导服务方案。

（二）实施跟踪指导服务

由各区局（产业）工会自行安排工会干部会同劳动关系指导员、职业化社会化工会工作者或合作律师事务所律师等组成工作团队，每季度共同深入对象企业，了解企业和职工的实际需求，通过“问卷调查、资料查阅、实地考察、深入访谈、咨询问答、书面交流、法律培训”等方式排查具体问题，对照服务评价标准对企业进行评分定级，按照“摸底调查、实地体检、分析整理、指导整改、总结提高”分阶段提供跟踪指导服务。建立季度跟踪评价机制，对已经指导服务过的企业，要针对其整改情况进行评价，对于整改不理想的企业，要进一步结合实际，提出切实可行的整改方案，对于具备整改条件但拒不整改的企业，纳入工会定向劳动法律监

督对象范围，推进企业规范用工和建会建制，有效形成指导服务与工会定向劳动法律监督“刚柔并济”的闭环管理。

（三）形成总结评估报告

由各区局（产业）工会对全年和谐劳动关系建设优化指导服务工作进行经验总结、推选典型案例，形成本地区、本系统包括职代会、集体协商建制运行的情况在内的《劳动关系状况总体评估报告》，针对不同类型的行业、企业，总结共性问题，提出推进举措。由市总工会及时总结、宣传推广典型经验，选树标杆经典案例，形成全市层面评估报告，以点带面，不断扩大辐射效应。

四、经费保障

工会干部（不具有公务员、事业编制身份工会工作人员）、劳动关系指导员、劳动关系协调员、职业化社会化工会工作者或合作律师事务所律师等人员赴企业开展指导服务的补贴，按照《上海工会劳动法律监督办案补贴办法》（沪工总劳〔2017〕290号）按实申报发放，市总工会按照入户指导服务人员150元/天的标准进行补贴，各区局（产业）工会可根据实际情况，配套相关补贴经费。

五、工作要求

（一）广泛发动，确定好服务对象。要向本地区、本系统企业广泛宣传和谐劳动关系指导服务以及构建和谐劳动关系、加强职代会等民主管理制度建设、完善劳动关系协商协调机制、健全劳动关系矛盾多元预防调处化解机制的目的意义、内容形式、方法路径。要聚焦重点企业，尤其是做到区域或系统内各类“榜单”

企业全覆盖，并按照所有制类型、行业类别、企业规模等维度选定其他目标企业，其比例要与本地区、本系统的实际情况相对应，注重集团公司和其多级子公司、同行业多个企业的系统性推进。由各区局（产业）工会参照上年度指标，结合本地区本系统企业数和建会企业数等实际情况，合理确定目标企业，具体数量原则上不低于上一年度指标数。有条件的区局（产业）工会可在目标完成数的基础上，进一步拓展服务覆盖面，推动对更多企业建会建制、和谐劳动关系创建等工作进行指导服务。

（二）因企制宜，实施好过程管理。要发挥“一企一策”指导服务方案的功能，立足企业实际提供具有针对性的指导服务，尤其针对新就业形态领域，要充分结合新就业形态劳动者权益协商协调机制建设工作的推进，选定新就业形态领域民主管理模式，并充分结合企业在协调劳动关系机制建设中的重点难点问题，确立指导服务工作范围和项目清单，防止指导服务脸谱化、形式化、单一化。要加强项目实施过程中的动态管理和信息采集，确保在11月底前完成年度目标，并通过“上海工会劳动监督管理系统平台”，对完成情况进行信息实时录入。请于3月、6月、9月、11月底，分别报送汇总表和补贴申报表（见附件2-3-2）至项目联系人电子邮箱，并将相关信息上传至“上海工会劳动监督管理系统平台”，请各区局（产业）工会落实平台审核职责，并按照定向劳动法律监督补贴申报流程，提交票据。

（三）跟踪指导，落实好后续服务。充分发挥季度跟踪服务机制的作用，为企业整改问题提供阶段式的指导。对于服务评价

较好的对象企业，引导和培育其申报创建国家或本市劳动关系和谐企业（可享受达标后企业不纳入劳动保障监察部门的日常主动监察范围、不纳入社会保险经办机构的主动审计稽核范围等激励政策）。对于指导服务后发现问题较多的对象企业，继续想方设法推进规范用工和建会建制。各区局（产业）工会也可将指导服务工作结果和其他考评工作相结合，强化激励和推进举措。

（四）协调联动，形成好工作合力。要充分发挥工会法律顾问团、维权律师团等专业优势，为指导服务提供必要的专业服务。要加强建会建制工作联动，指导更多企业，同步推进工会组建、民主协商和职代会。在推动各单位进一步完善劳动关系和谐建设的同时，促进集体协商制度提质增效，“点对点”“一企一策”助力企业建立健全民主管理制度。同时，与企联、工商联等部门形成合力，在其会员单位中进行广泛宣传引导，推荐有指导服务需求的对象企业。

联系人：市总工会劳动关系工作部 殷崇莉

联系电话：63211939-5064 电子邮箱：yincli@shzgh.org

联系人：市总工会劳动关系工作部 金晶

联系电话：63211939-5061 电子邮箱：jinjing@shzgh.org

附件 2-3-1

2024 年上海工会“和谐劳动关系指导服务” 评价标准一览表

序号	一级指标	序号	二级指标	序号	三级指标	分值	得分
1	合规类 指标 (50分)	1-1	日常用工	1-1-1	企业建立职工名册	2	
				1-1-2	依法签订劳动合同	3	
				1-1-3	劳动合同要素齐全	2	
				1-1-4	依法开展试用期管理	2	
				1-1-5	规范职工考勤管理	2	
				1-1-6	依法办理入职退工	2	
		1-2	规章制度	1-2-1	劳动规章搭建完备	2	
				1-2-2	劳动规章修订及时	2	
				1-2-3	民主程序依法履行	2	
		1-3	工作时间和 工资福利	1-3-1	依法处置职工个人信息	2	
				1-3-2	规范执行工时制度	2	
				1-3-3	按时足额发放工资	3	
		1-4	社会保障	1-4-1	执行国家休假制度	2	
				1-4-2	依法办理社会保险登记	2	
				1-4-3	依法及时足额缴纳社会保险费	2	
				1-4-4	依法缴纳住房公积金	2	
				1-4-5	依法及时足额缴纳欠薪保障金	2	
		1-5	劳动保护和 劳动安全卫 生	1-5-1	劳动保护措施和劳动安全卫生条件符合国家规定的标准	2	
				1-5-2	执行女职工和未成年工特殊劳动保护规定	2	
				1-5-3	接触职业病危害作业的职工定期进行健康检查	2	
				1-5-4	依法设置职场性骚扰的预防、受理投诉、调查处置等措施	2	
		1-6	特殊职工 管理	1-6-1	依法保障三期女职工权益	2	
				1-6-2	规范管理病假职工	2	
				1-6-3	规范管理外籍职工、灵活用工等	2	

序号	一级指标	序号	二级指标	序号	三级指标	分值	得分
2	建制类 指标 (50分)	2-1	党组织建制	2-1-1	建立党组织	3	
		2-2	工会组织	2-2-1	依法建立工会组织	3	
				2-2-2	工会委员会构成规范	1	
				2-2-3	经审委员会构成规范	1	
				2-2-4	工代会届次/召开规范	2	
				2-2-5	工代会代表选/补/撤规范	1	
				2-2-6	依法按时足额拨缴工会经费	3	
				2-2-7	工会经费使用规范	1	
				2-2-8	工会职能发挥完善	1	
		2-3	集体协商	2-3-1	签订集体合同	2	
				2-3-2	签订工资等专项集体合同、女职工权益保护专项集体合同	2	
				2-3-3	协商流程规范	2	
				2-3-4	协商内容适当	2	
		2-4	民主管理	2-4-1	依法建立职代会制度	3	
				2-4-2	实行厂务公开制度或建立与企业相适应的其他民主管理制度	3	
				2-4-3	职代会届次/召开规范	3	
				2-4-4	职代会代表选/补/撤规范	2	
				2-4-5	职代会职权履行充分	2	
				2-4-6	职代会议事规则规范	2	
				2-4-7	组织开展提案、巡视等职代会工作制度	2	
		2-5	职工董事和 职工监事	2-5-1	职工董事和职工监事制度依法建制	2	
				2-5-2	职工董事和职工监事选举规范	1	
				2-5-3	职工董事和职工监事履职充分	1	
		2-6	劳资调处	2-6-1	建立企业劳动争议调解组织或其他与企业相适应的劳动纠纷协调制度	3	
				2-6-2	劳资纠纷处理化解迅速	1	
				2-6-3	法律援助等开展良好	1	

序号	一级指标	序号	二级指标	序号	三级指标	分值	得分
3	发展类 指标 (30分)	3-1	职业培训	3-1-1	建立职工培训制度	2	
				3-1-2	按规定提取和使用职工教育培训经费	2	
				3-1-3	组织开展职业培训和岗位练兵	2	
				3-1-4	组织开展劳动竞赛	2	
				3-1-5	为生育后返岗的女职工提供职业能力帮助	1	
		3-2	职工福利	3-2-1	企业工资水平不低于本市职工平均工资水平	2	
				3-2-2	参加职工互助保障计划	1	
				3-2-3	建立补充住房公积金制度	1	
				3-2-4	建立补充医疗保险制度	1	
				3-2-5	建立企业年金制度	1	
				3-2-6	技能人才工资增长幅度高于本单位职工平均工资增长幅度	1	
				3-2-7	提供母婴室、职工亲子工作室等服务	1	
				3-2-8	安排定期体检、女职工定期进行妇科病乳腺病筛查	2	
				3-2-9	安排定期疗休养	1	
				3-2-10	提供工作餐便利	1	
				3-2-11	提供上下班便利	1	
		3-3	企业文化	3-3-1	建立“职工之家”“职工书屋”等，开展企业文化建设	1	
				3-3-2	组织开展职工文体活动	1	
				3-3-3	组织开展职工合理化建议活动	1	
				3-3-4	关注职工心理健康	1	
		3-4	社会责任	3-4-1	吸纳就业困难人员	1	
				3-4-2	吸纳残疾人就业或缴纳残疾人就业保障金	1	
				3-4-3	关爱本企业职工家属和退休职工	1	
3-4-4	积极参加社会慈善活动			1			

序号	一级指标	序号	二级指标	序号	三级指标	分值	得分
4	加分类 指标 (封顶 20 分)	4-1	职工满意	4-1-1	了解并认同企业的愿景、文化和价值观	1	
				4-1-2	对企业日常管理行为满意	1	
				4-1-3	对职业发展机会满意	1	
				4-1-4	对产假、陪产假、育儿假制度执行情况满意	1	
				4-1-5	工作认可度高	1	
				4-1-6	工作能发挥本人才能	1	
				4-1-7	业务上能得到有效指导	1	
				4-1-8	企业提供并保障职工开展工作所需各项资源	1	
				4-1-9	薪酬制度公平公正	1	
				4-1-11	企业内部薪酬分配向科技人才、高技能人才和生产服务一线岗位倾斜	1	
				4-1-10	企业与职工沟通顺畅	1	
		4-1-11	能参与企业民主管理	1			
		4-2	先进选树	4-2-1	积极开展劳模、工匠等先进培育和选树	+2/4/6	
				4-2-2	近三年荣获街道及以上关于劳动关系和谐相关的荣誉	+2/4/6	
4-2-3	近三年被街道及以上各类媒体宣传报道			+2/4/6			
5	减分类 指标	5-1	行政处罚	5-1-1	劳动保障监察行政处罚	-6	
				5-1-2	住房公积金管理部门行政处罚	-6	
		5-2	重大事故	5-2-1	重大安全生产责任事故	-6	
				5-2-2	重大职业病危害事故	-6	
				5-2-3	突发性、群体性纠纷未能妥善处置,引发重大舆情或群体性信访等	-6	
		5-3	劳动关系 不稳定	5-3-1	劳动保障监察投诉举报多	-1/2/3	
				5-3-2	劳动争议数量多	-1/2/3	
				5-3-3	职工流失率高	-1/2/3	
5-3-4	工伤事故多			-1/2/3			
合计							

总体评价：示范 达标 基本达标 未达标

(示范：120分及以上；达标90分及以上；基本达标70分及以上；未达标：70分以下)

附件 2-4

组织一线技术工人及职工疗休养 项目实施方案

为贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于提高技术工人待遇的意见》《关于加强新时代高技能人才队伍建设的意见》和全国总工会《关于深入开展优秀技术工人疗休养活动的意见》，营造尊重技能、尊重劳动的社会氛围，2024年上海市总工会组织开展“一线技术工人及职工疗休养”实项目，具体方案如下：

一、组织 4 万名一线技术工人及职工赴市总直管院所疗休养

（一）对象范围：重点向劳模先进、工匠技师、一线技术工人等职工群体倾斜，各级工会应确保组织对象为在职职工。

（二）组织时间：即日起至 12 月 31 日。

（三）休养地点：上海市总工会直管沙家浜休养院、西山休养院、黄山休养院、杭州屏风山工人疗养院。

（四）经费补贴：上海市总工会采取“总额控制+按实结算+当场抵扣”的方式，对基层工会组织职工赴市总直管院所团体疗休养的住宿费、餐费等费用，给予 200-400 元/人的定额补贴（详见附件 2-4-1）。各区局（产业）工会等上级工会可根据经费等实际情况，对下级工会进行补贴，上级工会合计补贴上限不超过市总补贴金额，其余部分在基层单位行政福利费中列支。

(五) 承接组织: 各基层工会可根据实际情况, 按照疗休养相关政策要求, 采取包括: 自行组织、联系上海市总工会直管院所、委托本市旅行社承接等方式。各基层工会可通过“申工通”等渠道进行线上直通预约(额满为止), 并完成无纸化审核(具体操作步骤详见附件 2-4-2)。市总直管院所负责将疗休养团队的人员信息统一上传至“申工通”网上工作平台进行查重, 并与疗休养团队领队确认实到人员名单。疗休养职工可通过扫描市总指定二维码, 反馈意见并完成满意度评价。

二、组织万名一线技术工人及职工赴长三角区域开展疗休养交流活动

(一) 组织对象: 重点向劳模先进、工匠技师、一线技术工人、新就业形态劳动者等职工群体倾斜, 各区局(产业)工会应确保组织对象为在职职工(含 2024 年已办理退休的职工)。

(二) 组织时间: 相关区局(产业)工会须在 11 月 30 日前完成活动, 组织时间不超过 3 天 2 晚。

(三) 组织地点: 活动组织地点为长三角区域内各上海职工疗休养基地。

(四) 经费补贴: 活动经费不超过 1500 元/人(不含往返大交通、保险费用), 在相关区局(产业)工会经费中列支。上海市总工会根据相关区局(产业)工会会员数、经费缴纳及历年相关活动完成情况, 下拨疗休养活动名额, 并给予 600 元/人的定额补贴。

(五) 承接组织: 相关区局(产业)工会可在上海市总工会统筹安排下,按照分配名额,通过指定联系人,委托上海职工休养旅游服务总社(上海职工国际旅行社)承接活动。职工赴长三角区域开展疗休养交流活动,不影响其正常疗休养额度及轮次。

三、组织万名一线技术工人及职工赴协作区域开展疗休养交流活动

(一) 组织对象: 重点向劳模先进、工匠技师、一线技术工人等职工群体倾斜,各区局(产业)工会应确保组织对象为在职职工。

(二) 组织时间: 相关区局(产业)工会须在11月30日前完成活动,组织时间不少于4天3晚。

(三) 组织地点: 活动组织地点为福建省三明市、安徽省六安市区域内上海职工疗休养基地。

(四) 经费补贴: 上海市总工会采取“预报申请+统筹分配”原则,下拨疗休养活动名额,并给予200元/人定额补贴。

(五) 承接组织: 相关区局(产业)工会可在上海市总工会统筹安排下,按照分配名额,指导下属各基层工会组织开展活动。各基层工会可根据实际情况,按照疗休养相关政策要求,采取包括:自行组织、委托本市旅行社承接等方式。

四、补贴7000名上海工会个人会员休养度假

(一) 对象范围: 上海工会个人持卡会员或随申办工会服务持有工会电子会员证人员。

(二) 组织时间: 即日起至12月31日。

(三)休养地点:上海市总工会沙家浜休养院、西山休养院、黄山休养院、杭州屏风山工人疗养院、上海千禧海鸥大酒店、上海康柏苑大酒店。

(四)经费补贴:上海工会个人持卡会员赴市总直管院所、酒店休养度假的,可享受定额补贴(详见附件2-4-3),每张会员服务卡每次享受优惠房最多2间,优惠入住最多3晚。其中:

1.赴沙家浜休养院、西山休养院、黄山休养院休养度假,给予100元/间·夜定额补贴;

2.赴康柏苑大酒店休养度假的,在市场实时房价9折优惠基础上,给予100元/间·夜定额补贴;

3.赴杭州屏风山和上海千禧海鸥大酒店休养度假的,在微信公众号实时房价9折优惠基础上,给予200元/间·夜定额补贴。

(五)承接组织:上海工会会员在办理入住手续时,各院所(酒店)须提示其出示工会会员服务卡或随申办·工会电子会员证进行验证,验证通过后即可享受工会会员特惠房价。持卡会员可使用多种方式进行支付,市总工会补贴从房费中直接抵扣。

五、组织1000名新就业形态劳动者疗休养

(一)对象范围:重点向货运驾驶、网约送餐、网约车司机、护工护理、家政服务、商场信息、房屋中介、物业保安、工地短工、农业临工、保洁环卫、街面雇员等十三类行业的新就业形态劳动者(灵活就业人员)等职工群体倾斜。

(二)组织时间:即日起至11月30日。

(三)休养地点:上海市总工会沙家浜疗养院、西山休养院。

（四）组织内容：疗休养活动内容以红色工运、参观学习、休养锻炼为主。

（五）经费支出：活动经费由上海市总工会全额补贴；休养活动期间，职工个人自主选择额外的、个性化的服务项目费用由其自行承担。

（六）承接组织：上海市总工会根据相关区局（产业）工会新就业形态劳动者会籍关系、经费缴纳及历年相关活动完成情况分配名额。相关区、局（产业）工会须按照分配名额，落实专人负责推进此项工作，切实加强管理服务和信息沟通。若在规定时间内，未组织成行，将取消后续参加此类活动的资格。上海市总工会海鸥集团负责落实主要接待、住宿餐饮、车辆接送、保险购买、每批次联络协调等相关事项。

六、组织 1000 名上海劳模疗休养

根据中华全国总工会办公厅印发《全国总工会关于进一步加强和规范劳模疗休养工作的意见》精神和上海市总工会相关政策要求实施，在市总年度预算中列支，相关通知另行发布。

七、组织 200 名上海工匠疗休养

根据中华全国总工会《关于深入开展优秀技术工人疗休养活动的意见》精神和上海市总工会相关政策要求实施，在市总年度预算中列支，相关通知另行发布。

联系人：上海海鸥控股（集团）有限公司 尤骏

联系电话：63211939-3300

附件 2-4-1

2024 年上海市总工会直管疗休养院所 “团体疗休养” 补贴计划一览表

计划编号	地点	时间	价格 (元/人)	市总补贴 (元/人)	联系人
A	常熟沙家浜大酒店 (原上海市总工会 沙家浜休养院)	二天一夜	800	200	沈勋玲:13382525098 陆林珍:13338729289
B		三天二夜	1330	400	赵 燕:18051785382 电话:0512-52505407/52500011
E	苏州海鸥湖心岛度假村 (原上海市总工会 西山休养院)	二天一夜	850	200	朱国强:13706131267 谢美芳:18013521174
F		三天二夜	1380	400	电 话:0512—66318288 (总机) 66271648 (销售接待部)
I	上海市总工会 黄山休养院	三天二夜	1450	400	吴 静:17717486676 高 君:18155908550 电 话:0559-8591338/8591356
J		四天三夜	1940	400	
K		五天四夜	2490	400	
L	杭州屏风山 工人疗养院 (杭州千禧度假酒店)	三天二夜	1990	400	陈 光:13819193171 管恩君:15824443655
M		四天三夜	2830	400	电 话:0571-87613666 转 7839

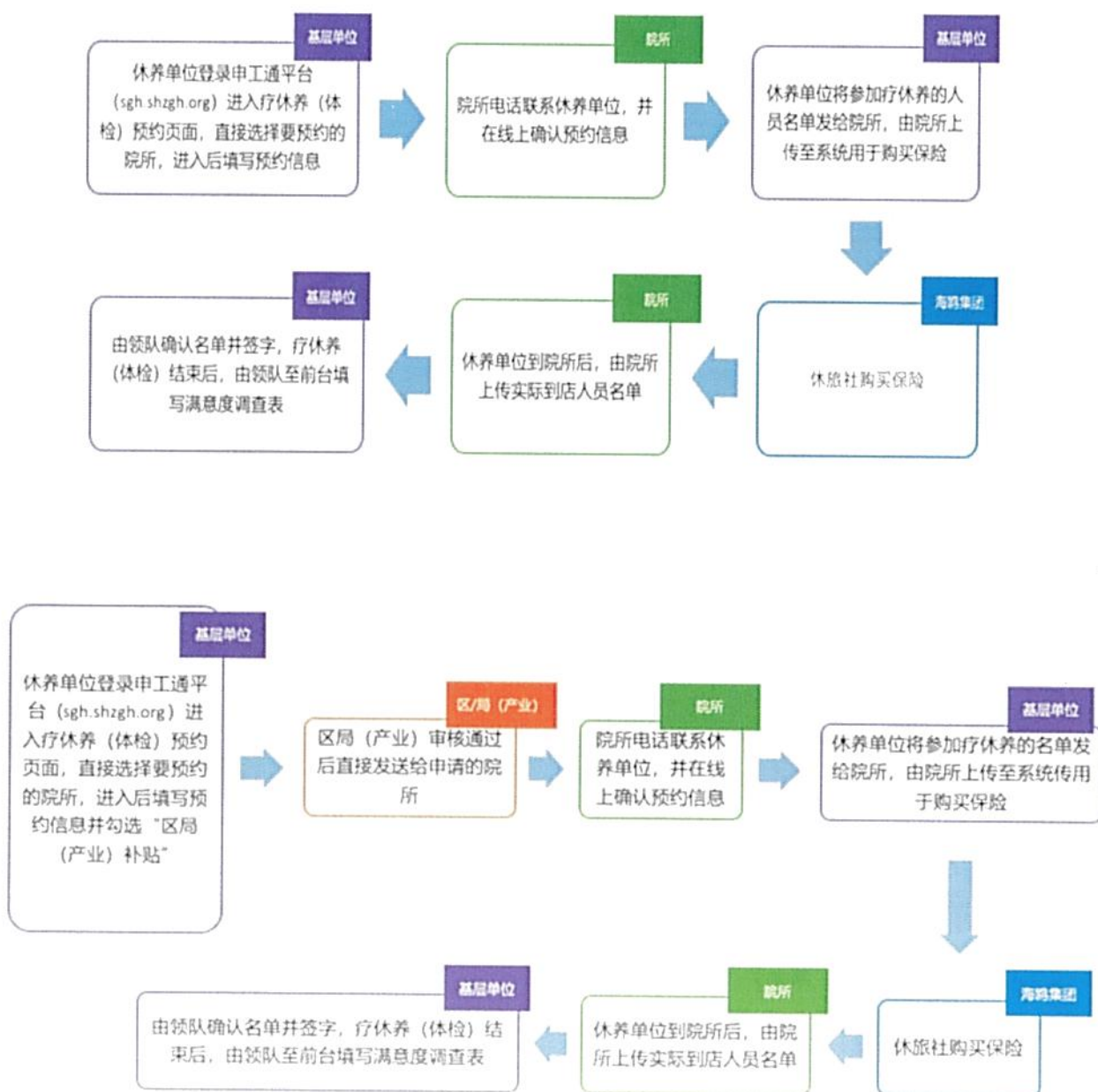
备注:

1. 相关明细详见 <https://zzgl.shzgh.org> 或 <https://sgt.shzgh.org/seagullholding>。
2. 上海市总工会对住宿费、餐费等入院费用进行定额补贴。
3. 沙家浜、西山、黄山午餐标准不超过 90 元/人，晚餐标准不超过 120 元/人；
2. 屏风山午餐标准不超过 150 元/人，晚餐不超过 190 元/人。
4. 住宿安排为双人一间，如出现单男单女等情况，需按实补足房费差价。
5. 沙家浜、西山、黄山、屏风山车价以 35 座（中车），46 座/50 座（大车）成团计算，不足人数需补车费差价。接送地点可根据各级工会实际上门接送，崇明区需另加 1200 元/车。

附件 2-4-2

“申工通-疗休养体检预约系统”操作说明

一、疗休养体检预约直接申请市级补贴操作



二、疗休养体检预约申请市、区局（产业）两级补贴操作

操作步骤：

1. 基层工会登录申工通工作平台：<http://sgt.shzgh.org>，填写预约信息，如图：



2. 基层工会在查看统计中下载预约申请表模板，填写后邮件发给预约的院所，由院所统一导入系统，如图：



3. 基层工会到院所后，至前台确认实际到院人员名单，并签字提交保存到系统，如图：



附件 2-4-3

2024 年上海市总工会疗休养院所（酒店）
“个人休养度假” 房价补贴一览表

编号	院所	房型	市总补贴
1	沙家浜休养院 西山休养院 黄山休养院	标房	100 元/间·夜
2	上海康柏苑大酒店		
3	屏风山工人疗养院		
4	上海千禧海鸥大酒店		200 元/间·夜

备注：

1. 预约杭州屏风山工人疗养院需登录“杭州千禧度假酒店”微信公众号中“商城一客房预订”中查看房价，并通过预约电话预订。
2. 每张会员服务卡每次享受优惠最多 2 间，优惠入住最多 3 晚。

上海市总工会沙家浜休养院（常熟沙家浜大酒店）

联系人：沈勋玲 13382525098 陆林珍 13338729289
电 话：0512-52501624 0512-52500011

上海市总工会洞庭西山休养院（海鸥湖心岛度假村）

联系人：朱国强 13706131267 谢美芳 18013521174
电 话：0512-66318288 0512-66271648

上海市总工会黄山休养院

联系人：吴 静 17717486676 高 君 18155908550
电 话：0559-8591338 0559-8591356

杭州屏风山工人疗养院（杭州千禧度假酒店）

联系人：陈 光 13819193171 管恩君 15824443655
电 话：0571-87613666

上海千禧海鸥大酒店

联系人：区 文 18930596109 电 话：021-62951305

上海康柏苑大酒店

联系人：陈文洁 13774299076 吕麒骏 13916423184
电 话：021- 52629898

附件 2-4-4

2024 年上海职工疗休养意见反馈及满意度测评二维码



新建和改建职工健身驿站（健身角） 项目实施方案

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，落实上海工会十五大精神，持续推动《上海市全民健身实施计划（2021—2025 年）》，市总工会、市体育局共同开展，新建和改建 30 家职工健身驿站（健身角），把职工健身驿站打造成职工品质生活的“样板点”、释放压力的“减压舱”、身边信赖的“健身房”。

三年规划：聚焦“制度、服务、智能”三个维度，进一步完善检查机制和退出机制，推动全市挂牌职工健身驿站日常运营管理精细化、规范化，同时带动企事业单位自建健身场所，科学、规范、有效提供健身资源，开展组织好职工的体育活动。

一、服务对象及规模

2024 年新建和改建 30 家职工健身驿站（健身角），以企业、楼宇、园区职工为主，同时坚持公益性、开放原则，适时、适度向周边单位职工开放共享，辐射 80 万职工。

二、实施途径

1. 聚焦“覆盖率、参与度、智能化、公益性”四个维度，通过电话问询、推进会和实地走访等，充分掌握申报单位健身场馆实际情况。经综合评定后，选出最优 30 家开展驿站建设。

2. 开展全民健身行动。在企业、楼宇、园区，因场制宜开展健身活动，提高职工健身运动的参与率和体质测定的合格率，推动全民健身活动有序开展。

3. 开展职工健康教育。普及体育健身知识，增强健身意识。落实《国民营养计划（2017-2030年）》，推动科学膳食、营养膳食、合理膳食。

4. 提供心理健康服务。对职工广泛开展心理健康科普宣传，普及实用有效的心理健康知识和心理急救技能，促进职工心理和行为问题的早识别、早干预和早康复。

5. 最大限度为企事业单位开发有效的健身场地，让更多职工参加体育锻炼。对有条件的驿站，实施智能化、数字化建设，打造智能化职工健身新场景。

三、操作流程

（一）职工健身驿站预申报

时间：1月

责任主体：市体育局群体处、市总宣教部、各区局（产业）
工会

具体工作：按照2024年职工健身驿站建设要求下发2024年职工健身驿站预申报通知。

（二）职工健身驿站申报

时间：2月-4月

责任主体：市总宣教部、市体育局群体处、各区局（产业）
工会

具体工作：各建设单位按照申报流程进行申报，市总工会、市体育局、各区局（产业）工会按照申报要求进行审核，并到现场进行确认，完成率 100%。

（三）职工健身驿站建设

时间：5 月-9 月

责任主体：各建设单位

具体工作：召开驿站建设工作会议，协助建设单位制订建设方案和数字化服务对接

（四）职工健身驿站验收

时间：6 月-9 月

责任主体：市体育局群体处、市总宣教部、各相关区局（产业）工会

具体工作：第三季度完成 30 家职工驿站建设工作，完成率 100%。

（五）下拨补助经费和颁发铭牌

时间：10 月

责任主体：市体育局群体处、市总宣教部

具体工作：按照验收情况上报建设单位名单、经费补贴，并为建设单位颁发职工健身驿站铭牌，完成率 100%。

联系人：市总工会宣传教育部 余洪海

联系电话：63211939-2121

新就业形态劳动者暖心行动 项目实施方案

一、项目背景

为贯彻落实全总《深入推进新就业形态劳动者工会工作三年行动计划（2023—2025年）》工作要求，支持推进《12家头部平台企业工会总体工作方案（2023-2025年）》，促进新就业形态劳动者关心关爱工作的重点从生活关心向精神关爱和素质提升转变、从帮扶救助向促进全面融入城市转变、从点上突破向面上推动转变。市总工会全面梳理新就业形态劳动者工会服务资源，组织各级工会开展新就业形态劳动者暖心行动。整合工会帮扶关爱、安全健康、就业服务、维权服务和文体活动五大类别服务资源，以“一需一策、各取所需”为原则，推出八项服务举措，积极探索精准服务，增强新就业形态劳动者的获得感、幸福感和归属感。

二、服务对象

本市区域内从事快递物流、货运驾驶、网约送餐、网约车司机、护工护理、家政服务、商场信息、房屋中介、物业保安、工地短工、农业临工、保洁环卫、街面雇员等十三类行业的新就业形态劳动者（灵活就业人员）。

三、项目内容

（一）暖心体检护身心

针对基建短工、货运驾驶、网约车司机、物业保安、保洁环卫等新就业形态劳动者主要为青中年，工作时间长、工作强度大、饮食作息不规律，普遍存在职业特性致多种疾病高发、慢性病多发等问题，设置综合基础体检套餐、专病体检套餐各两套，提供到院、流动车相结合的体检模式，为 3000 名新就业形态劳动者提供专业、细致、高效、便捷的体检服务。针对新就业形态劳动者工作节奏快、压力大的职业特点，设置 12351 上海工会服务职工热线 3 号线，为新就业形态劳动者提供一对一心理咨询、心理辅导服务。（具体内容见附件 2-6-2）

（二）暖心互助抗风险

针对新就业形态劳动者抵御因大病、意外医疗费用支出较高等造成家庭生活困难的需求，组织 50 万名劳动者参加会员专享保障计划，在其发生生病住院、重大疾病或意外伤害等情形时给予工会互助保障金，增强新就业形态劳动者家庭的抗风险能力。（具体内容见附件 2-6-3）

（三）暖心助力稳岗位

针对工作流动性较大的物流快递、货运驾驶、网约送餐、护工护理、家政服务、物业保安、保洁环卫、街面雇员等新就业形态劳动者提高能力素养、寻求职业发展空间的需求，为其提供一系列就业服务。通过线下招聘专场设立新就业形态劳动者专区，提供大量优质新就业形态就业岗位；通过“会聘上海”直播间走进新就业形态用工企业，开展培训和宣讲；通过发布优秀新就业形态劳动者工作状态、工作感悟类短视频，提高社会对新就业形态劳动者的认同感和尊重。（具体内容见附件 2-6-4）

（四）暖心援助保平安

针对劳动或民事争议解决处理难度较大，维权成本较高的快递员、网约送餐员、网约车司机、货车司机、家政服务员等新就业形态劳动者，结合开展“尊法守法·携手筑梦”职工公益法律服务行动，线上线下相结合举办百场法治宣传和法律援助等法律服务系列专场活动。（具体内容见附件 2-6-5）

（五）暖心凝聚展风采

聚焦新就业形态劳动者丰富文体活动的需求，通过歌手大赛、全家福摄影大赛、拔河比赛等丰富多彩的方式，为新就业形态劳动者搭建风采展示平台。组织新就业形态劳动者开展愉悦身心的健身活动，打造健康向上、充满活力的新就业形态劳动者队伍。（具体内容见附件 2-6-6）

（六）暖心关怀遂心愿

针对工作稳定但收入较低的护工护理、家政服务、商场信息、物业保安、保洁环卫等新就业形态劳动者，依托全市 54 家最美站点开设“微心愿”专区，在实现新就业形态劳动者日常工作、家庭生活中的“小愿望”之余，推出冬季送温暖系列活动，其中“一套保暖品播洒爱”“一桌年夜饭守护爱”，为新就业形态劳动者点亮“冬日关爱”微心愿。（具体内容见附件 2-6-7）

（七）暖心守候有依靠

针对快递员、网约送餐员、物流驾驶员、网约车司机、保洁环卫等户外工作的新就业形态劳动者避暑取暖、歇脚饮水、手机充电等需求，打造一张服务阵地网络。优化户外职工爱心接力站的服务，鼓励各级工会进一步挖掘资源，继续在郊区扩大站点建

设，优化站点布局，并在百度地图等线上地图呈现，方便户外工作的新就业形态劳动者查询最近的站点信息，及时就近获取工会服务。（具体内容见附件 2-6-8）

（八）暖心资助有保障

针对快递物流、网约送餐、网约车司机、货运驾驶、家政服务、护工护理等新就业形态劳动者和灵活就业群体，保证服务新就业形态劳动者和灵活就业工会会员项目经费，为他们提供送温暖送清凉、安全培训、法律援助、劳动和技能竞赛、困难帮扶、住院慰问、文体活动、春秋游、疗休养、互助保障等服务项目。（具体内容见附件 2-6-9）

四、工作要求

1. 加强宣传，广泛发动。各级工会要对照新就业形态劳动者暖心行动的工作计划和要求（具体内容见附件 2-6-1 至 2-6-9），积极向平台企业和新就业形态劳动者进行宣传，并发挥主观能动性，因地制宜开展新就业形态劳动者服务工作，形成市总牵头、各区局（产业）工会统筹、基层工会积极推动的上海工会新就业形态劳动者服务体系。

2. 加强管理，分类推进。对新就业形态劳动者暖心行动中的各项子活动，以项目化的方式加强全流程生命周期管理，动态掌握服务对象、覆盖人次、投入金额、满意度反馈等内容，确保各项子活动开展的规范性和有效性。

3. 加强组织，协调联动。加强部门联动，稳步推进落实。及时沟通协调，总结推广好的经验做法，形成工作合力。同时，加

强宣传推广，在劳动报、申工社、随申办“工会服务”等动态更新服务阵地、服务礼包的信息，不断扩大暖心行动的社会影响力。

联系人：市总工会权益保障部 焦斐然

联系电话：63211939-2318

联系人：市总工会基层工作部 王凯

联系电话：18116026120

联系人：市总工会劳动关系工作部 蒋慧勤

联系电话：18918885638

联系人：市总工会宣传教育部 范小雨

联系电话：18918885669

联系人：市总工会职工服务中心 竺焯岚

联系电话：15921987741

联系人：市总工会职工服务中心 桂樟清

联系电话：18019344665

联系人：市总工会职工服务中心 左鑫荣

联系电话：65849520

联系人：市职工互助保障中心 李心蔚

联系电话：63500870

联系人：市工人疗养院 路佳燕

联系电话：13482809753

新就业形态劳动者暖心行动

序号	工会服务	新就业形态劳动者需求	具体对象	责任部门
1	暖心体检护身心	因工作时间不固定、强度高、职业伤害诱发性强的健康体检需求	基建短工、货运驾驶、网约车司机、物业保安、保洁环卫等	权益保障部、工人疗养院、职工服务中心
2	暖心互助抗风险	缓解因大病、意外医疗费用支出较高造成的家庭生活困难	十三类行业的新就业形态劳动者	权益保障部、基层工作部、市职工保障互助中心
3	暖心助力稳岗位	提高能力素养、寻求职业发展空间	物流快递、货运驾驶、网约送餐、护工护理、家政服务、物业保安、保洁环卫、街面雇员等	权益保障部、职工服务中心
4	暖心援助保平安	劳动或民事争议解决处理难度较大，维权成本较高	快递员、网约送餐员、网约车司机、货车司机、家政服务员等	劳动关系工作部
5	暖心凝聚展风采	丰富文化娱乐生活	十三类行业的新就业形态劳动者	宣传部
6	暖心关怀遂心愿	收入较低，实现微小心愿	护工护理、家政服务、商场信息、物业保安、保洁环卫等	权益保障部、市职工帮困基金会
7	暖心守候有依靠	工作间隙休息、喝水、避暑取暖等	快递员、网约送餐员、物流驾驶员、网约车司机、保洁环卫等户外工作的新就业形态劳动者	基层工作部、职工服务中心
8	暖心资助有保障	基层工会开展各类活动的经费保障	十三类行业的新就业形态劳动者	基层工作部

关于开展新就业形态劳动者专属体检活动 实施方案

一、服务对象

身体体检：本市区域内的新就业形态劳动者，重点聚焦基建短工、货运驾驶、网约车司机、物业保安、保洁环卫等行业的劳动者，预计服务 3000 人次。

心理体检：本市区域内所有的新就业形态劳动者。

二、项目内容

（一）身体体检

上海市工人疗养院秉持“专业细致、高效便捷、贴心服务”原则，通过“车、点（院）结合”机动灵活的形式开展体检，突出专项体检便捷性，提升项目可及性。提供体检灵活预约服务、电子体检报告查询、重大疾病风险提示、开通“暖心行动”医疗咨询热线等服务。

1. 体检车巡检设定两套综合基础体检套餐（200 元、300 元）

针对新就业形态劳动者主要为青、中年，工作时间长、工作强度大、饮食作息不规律，普遍存在职业特性致多种疾病高发、慢性病多发等问题。

2. 到院体检设定两套专病体检套餐（200 元、300 元）

一是针对劳动者可能存在的心脑血管意外等疾病隐患；二是针对货车司机久坐、饮水不足、骨关节、肌肉劳损等情况，至本

院进行放射超声类检查，利用院本部医疗设备仪器优势，灵活调整套餐。

（二）心理体检

通过 12351 上海工会服务职工热线转接 3 号线，针对新就业形态劳动者的职业特点，为来电人员提供一对一心理咨询、心理辅导服务。

三、实施流程

（一）身体体检

市总下发相关文件，区局产业工会做好宣传引导，工疗提供健康暖心服务。通过各区申报、市总平衡、工疗服务的方式开展新就业形态劳动者专属体检活动。

（二）心理体检

市总职工服务中心优化 12351 上海工会服务职工热线 3 号键，提供 24 小时专业心理咨询服务。

四、经费来源

市总给予所选体检计划费用 1/2 的补贴。基层以上工会可根据实际情况给予一定费用补贴。

五、工作要求

一是加强与区总、行业、单位的多向联系，按照服务单位具体情况及时调整工作安排与细化方案，提高项目可及性；

二是根据不同行业特性为企业提供专业建议，推荐更适合的体检套餐。从检前告知、检中服务、检后咨询等环节做好专业服务；

三是通过“点（院）、车结合”机动灵活的形式开展。同时提供多种体检套餐选择，满足上下午不同时间段需求，突出专项体检便捷性，提高职工参与度、满意度。

关于组织 50 万名新就业形态劳动者 (灵活就业人员) 参加互助保障活动实施方案

上海工会高度重视新型就业群体的关心关爱，2024 年将进一步加强对该群体的保障力度，组织本市 50 万名劳动者参加《上海工会新就业形态劳动者（灵活就业人员）专享保障》（以下简称“新就业专享保障”），帮助该群体提高防范和抵御风险的能力。具体内容如下：

一、保障方案

（一）保障对象

本市区域内从事快递物流、货运驾驶、网约送餐、网约车司机、护工护理、家政服务、商场信息、房屋中介、物业保安、工地短工、农业临工、保洁环卫、街面雇员等十三类行业的未满 60 周岁的劳动者。

（二）保障内容

“新就业专享保障”从不同的保障内容，划分为 C 类、D 类、E 类三个保障层级：

保障层级	住院	重大疾病	意外	疾病身故
C类	/	/	意外身故 2 万元;	/
			意外伤残 ≤ 2 万元;	
			意外慰问金 500 元/次, 最高 2000 元。	
/	/	最高给付限额: 2 万元	/	
合计最高给付限额 2 万元				
D类	60 元/天, 最高给付 180 天	十二类重大疾病 (含原位癌) 1 万元	意外身故 6 万元; 意外伤残 ≤ 6 万元; 意外慰问金 500 元/次, 最高 6000 元。	疾病身故 1 万元
	最高给付限额: 1.08 万元	最高给付限额: 1 万元	最高给付限额: 6 万元	最高给付限额: 1 万元
	合计最高给付限额 9.08 万元			
E类	300 元/天, 最高给付 180 天	十二类重大疾病 (含原位癌) 2 万元	意外身故 15 万元;	疾病身故 2 万元
		重大疾病住院医疗补助金: 2000 元到 80000 元不等。最高不超过 34 万元	意外伤残 ≤ 15 万元; 意外慰问金 500 元/次, 最高 6000 元。	
	最高给付限额: 5.4 万元	最高给付限额: 36 万元	最高给付限额: 30.6 万元	最高给付限额: 2 万元
合计最高给付限额 72 万元 (意外身故与疾病身故互斥)				

***详细内容见《上海工会新就业形态劳动者(灵活就业人员)专享保障计划》条款(届时可至上海市总工会网站“下载专区”进行下载)**

（三）参保方式

1. 团体参保

各区总工会在上海工会网上工作平台“会员库”中选取本区新就业形态劳动者（灵活就业人员），参加“新就业专享计划”。各区确认提交名单、上传缴费凭证后，上海工会网上工作平台将参保人员信息推送至市职保中心职工互助保障信息管理系统。

（1）集中参保办理时间：

①参保对象：上述十三类行业中未满60周岁的劳动者

②参保办理时间：2024年1月1日至3月31日

③保障期限：一年。自2024年1月1日零时起至2024年12月31日24时止。不设免责期。

④各区总工会请在提交正式参保名单后15个工作日内完成费用划款、凭证上传，参保生效。

（2）即时参保办理时间：

①参保对象：上述十三类行业中未满60周岁的劳动者

②参保办理时间：2024年4月1日至2024年11月30日。

③保障期限：起保日为区总工会提交确认参保名单的次月1日，保障期至2024年12月31日24时止。不设免责期。

2. 个人参保（仅限平台就业人员参保E类保障）

①参保对象：仅限在本市区域内通过平台注册并接单、借助交通工具以平台企业名义从事网约送餐、货运驾驶、物流快递、网约车司机等行业获得报酬或者收入的新就业形态劳动者。

②参保时间：2023年12月1日至2024年11月30日。

③参保方式：可通过“随申办”-“工会事项”中的“新就业劳动者参保申请”事项进行参保申请。

④缴费方式：接到审核通过短信后，可通过“随申办”-“工会事项”中的“新就业劳动者参保缴费”事项，经由公共支付平台完成线上缴费。

⑤保障期限：起保日为个人线上缴费成功的次月1日，保障期至2024年12月31日24时止。不设免责期。

一个保障期内每位劳动者只能参保一份，超出份数无效。市职保中心将通过短信告知申请人保障生效情况，参保人员本人也可在“随申办”“互助保障参保查询”事项中查看本人参保情况。

（四）保障费用

1. C类保障：无需保障费用；

2. D类保障：一次性缴纳120元工会会费，无需保障费用；

3. E类保障：

（1）保障期大于半年且小于等于一年的，保障费用为72元/人。

（2）保障期小于等于半年的，保障费用为36元/人。

（五）保障变更

在保障期内，已参保人员可在保障项目间进行变更。

保障项目变更后，新的保障待遇从次月1日开始。

保障项目变更后，按就高原则进行给付，不叠加给付。

变更情形	变更条件	保障生效日期
C类变更为D类	一次性缴纳120元工会会费	确认提交参保名单的次月1日
C类变更为E类	缴纳72元保费	确认提交参保名单或线上缴费成功的次月1日
D类变更为E类	缴纳72元保费	确认提交参保名单或线上缴费成功的次月1日

（六）申请和给付保障金

1. 申请方式

参保人员在发生住院、重病、意外伤害、疾病身故等符合申领保障金的情况时，可通过区总工会向各区职工服务中心或市职保会提交给付申请，也可自行前往就近职工服务中心或市职保会办理给付申请。

2. 申请材料

参保会员申领保障金时，需提供以下材料：

（1）根据申请内容不同提供其他所需的有关证明和资料，具体见《上海工会新就业形态劳动者（灵活就业）专享保障计划》条款。

（2）团体参保人员因意外身故或疾病身故的，须由参保单位工会提交确认盖章的划款申请书。市职保中心收到相关材料及手续齐全的申请后，保障金转至参保单位工会，由参保单位工会转交。个人参保人员的身故保障金作为遗产时，需提供继承人身份证、可证明合法继承权的相关权利文件，市职保中心审核后给付保障金。

（3）给付申请提交截止时间（逾期不予受理）

“住院天数补助金”、“特种重病保障金”、“重大疾病住院医疗补助金”、“意外身故保障金”的给付申请权利，在保障期满之日起两年内不行使即告丧失；“疾病身故保障金”给付申请的权利，在保障期满之日起6个月内不行使即告丧失；“意外伤害保障金”的给付申请权利，在意外伤害事故发生之日起180天内不行使即告丧失。

二、工作要求

（一）加强宣传，广泛发动。各级工会积极主动向企业和工会会员进行宣传发动，做好新就业形态劳动者的培训讲解、宣传告知，加强引导，使更多新就业形态劳动者享受入会福利和政策保障红利。

（二）精心组织，严格把关。各级工会要通过“扫码入会”广泛组织未入会的新就业形态劳动者入会，严格做好人员身份认定，认真履行审核职能，精准识别参保对象并纳入相应保障计划，提高会员保障精准度。

（三）跟进服务，有序推进。各级工会在做好细致服务的同时，及时反馈工作难点，确保有序推进会员保障参保工作，不断提升会员保障的实效性。

关于开展新就业形态劳动者就业服务活动 实施方案

为使物流快递、货运驾驶、网约送餐、护工护理、家政服务、物业保安、保洁环卫、街面雇员等新就业形态劳动者的就业能力素养得到保障，上海市总工会通过招聘专场、直播带岗等多种形式，提供就业服务，以提高他们的就业质量及生活质量，促其为上海经济发展持续做出贡献。具体方案如下：

一、服务对象

新就业形态从业者及有意从事新就业形态行业、岗位的求职者。

二、服务内容

1. 通过开展线下招聘专场，设立新就业形态劳动者专区，提供大量优质新就业形态就业岗位；

2. 通过“会聘上海”直播间走进新就业形态用工企业，开展培训和宣讲；

3. 通过发布优秀新就业形态劳动者工作状态、工作感悟类短视频，提高社会对新就业形态劳动者的认同感和尊重。

三、活动流程

1. 根据全总及市总全年工作安排时间节点，开展各项招聘专场；

2. 在“五一”“双十一”等重要节日及新就业形态劳动者关系比较密切的时间节点，开展“会聘上海”直播间进企业相关活动；

3. 全年发布新就业形态劳动者相关短视频若干。

关于开展百场新就业形态劳动者法律服务系列专场活动实施方案

针对劳动或民事争议解决处理难度较大，维权成本较高的快递员、网约送餐员、网约车司机、货车司机、家政服务员等新就业形态劳动者，结合开展“尊法守法·携手筑梦”职工公益法律服务行动，举办百场法治宣传和法律援助等法律服务系列专场活动，具体方案如下：

一、服务对象

快递员、网约送餐员、网约车司机、货车司机、家政服务员等新就业形态劳动者。

二、项目内容

1. 在新就业形态劳动者比较积聚的地区、园区、平台企业、户外职工爱心接力站以及新时代城市建设者管理者之家等，通过现场设摊、送服务上门等方式，提供法治宣传和法律援助等法律服务。

2. 充分依托全市“随申办·工会”和解纷“一件事”专窗“工会维权服务”公共服务事项以及“公益乐学”“直播课堂”等平台，线上为新就业形态劳动者提供法治宣传和法律援助等法律服务。

3. 发挥维权律师、劳动关系工作指导员、工会劳动法律监督员、兼职仲裁员等作用，线上线下为广大新就业形态劳动者提供

法治宣传、咨询服务、代写法律文书、争议调解、代理仲裁和诉讼等法律服务。

三、工作流程和要求

1. 下发通知和实施方案，明确目标任务。各区因地制宜，分步推进。

2. 市总工会选择在普陀区举办首场法律服务专场活动，启动全市系列法律服务活动。

3. 市总工会协调在“公益乐学”平台，全年举办4场新就业形态劳动者权益维护的线上法治宣传服务活动。

4. 全市各区总工会面向平台企业、新就业形态劳动者开展集中宣传，全年至少举办2场由区总工会牵头的专场活动，并积极推动街镇（园区）、平台企业等举办系列专场活动。

5. 年中、年末两次通报推进情况。

关于组织新就业形态劳动者参加文体系列活动 实施方案

一、歌手大赛

1. 对象：快递、外卖送餐员、家政护理员、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者。

2. 实施：作为职工文化季市级项目之一，在第二届职工文化季中继续组织开展歌手大赛，并将参赛范围进一步扩大，所有新就业形态劳动者均可参加。

3. 经费：市总有关职工文化季的预算。

二、全家福摄影大赛

1. 对象：快递、外卖送餐员、家政护理员、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者。

2. 实施：作为职工文化季市级项目之一。在首届摄影活动的基础上，配套征集全家福格言，挖掘照片背后的故事，进一步展示新就业形态劳动者的精气神。

3. 经费：市总有关职工文化季的预算。

三、拔河比赛

1. 对象：快递、外卖送餐员、家政护理员、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者。

2. 实施：作为市总职工体育品牌赛事之一。市总工会将在市体育局指导下，广泛宣传动员职工积极参与第四届上海市民运动

会各项赛事活动，举办“上海职工健身汇——上海新就业形态劳动者拔河比赛”，进一步展示新就业形态劳动者的精气神。

3. 经费：市总职工体育品牌赛事有关的预算。

关于开展新就业形态劳动者点亮“微心愿” 活动实施方案

一、服务对象

本市区域内的新就业形态劳动者，重点聚焦护工护理、家政服务、商场信息、物业保安、保洁环卫等行业的劳动者。

二、服务内容

“微心愿”以职工日常工作、家庭生活所需实物（日用品、服装、学习用品、厨房用品、小家电、食品等）为主，价值标准一般不超过 500 元/个，特殊情况一事一议。

三、实施流程

（一）心愿发布

1. 个人发布：由职工在实物募集平台发起申请，根据要求上传心愿故事及心愿内容等信息，由其所在区、局（产业）工会审核、市职工帮困基金会复核。

2. 集体发布：由各区、局（产业）工会负责征集、审核后，将职工未点亮的“微心愿”批量上传集体发布平台。

（二）心愿实现

1. 爱心认领：各级工会加强宣传，组织动员爱心集体、企业和个人登陆微信申工社平台认领心愿。

2. 线下实现：各级工会结合自身区域特点，开展富有特色的线下专场微心愿活动，如推出冬季送温暖之“一套保暖品播洒爱”

“一桌年夜饭守护爱”，为新就业形态劳动者点亮“冬日关爱”微心愿。

3. 批量点亮：年内未能成功点亮的职工微心愿，由上海市职工帮困基金会集中审核，分批点亮。

四、重点专项活动

1. “一套保暖品播洒爱”专项活动：给 9000 名新就业形态劳动者送上一份冬日的温暖礼包（帽子、围巾、手套），让他们在寒冷的冬日感受到工会娘家人的温暖。

2. “一桌年夜饭守护爱”专项活动：给 5000 名新就业形态劳动者送上一桌富有上海特色的年夜饭，让他们能够欢度喜庆的节日。

五、经费来源

上海市职工帮困基金会负责项目的心愿审核、资金筹集和整合协调各类社会资源。

关于加强工会驿站建设 为户外劳动者提供暖心服务活动实施方案

一、服务对象

快递员、网约送餐员、物流驾驶员、网约车司机等长期在户外劳动的新就业形态劳动者，以及环卫工、交警辅警等户外职工。

二、项目内容

为关心关爱户外劳动者群体，提升职工生活品质，进一步整合各方资源，着力推进工会户外劳动者服务站点（简称“工会驿站”）建设，优化完善站点布局，提升站点知晓率，为户外劳动者提供补水、休憩、取暖、充电、热饭等服务。

（一）规划布局扫盲区，提升站点覆盖率。在与相关产业工会共建站点的基础上，鼓励各级工会结合实际，申报市级户外职工爱心接力站，纳入工会服务阵地。加强与饿了么、美团等平台企业合作，整合骑手 e 站等资源，提高站点覆盖率。推动郊区因地制宜拓展站点规模、辐射范围，依托各级职工服务阵地、居村党群服务站等场所，填补部分区域空白，为户外劳动者提供就近、便利的服务。

（二）线上地图准定位，提升站点到达率。进一步与随申办 app、百度地图 app、高德地图 app 合作，通过接口配置打通数据共享传输通道，使户外劳动者可通过主流地图 app 搜索导航“工会驿站”，即可定位最近的服务站点享受相关服务。

（三）叠加服务多功能，提升站点知晓率。根据全总工会驿站建设新一轮“双15”工程要求，鼓励各区、局（产业）工会推进24小时站点和智能站点建设，依托“工会驿站”继续开展“冬送温暖、夏送清凉”“点亮微心愿”等活动，扩大工会驿站的品牌效应。同时，建强织密职工服务阵地网络，叠加融合健康服务点、法律援助、职工书屋等工会服务阵地功能，不断优化职工进站体验，提升服务吸引力，依托“小站点”构建“大服务”。

关于用好服务工会会员项目经费 推进新就业形态劳动者入会活动实施方案

一、服务对象

主要聚焦本市家政服务、护工护理、商场信息、街面雇员、物业保安、工地短工、农业临工、保洁环卫、房屋中介等灵活就业群体人员以及以货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等为代表的新就业形态劳动者。

二、服务内容

聚焦夯实区域性行业性工会联合会等基层基础，着力组织灵活就业和新就业形态劳动者属地入会，按照 120 元/年的标准缴纳工会会费。同时，通过财政经费、工会经费等多方支持，切实保障服务项目经费，为他们提供各类关心关爱服务项目。

1. 为会员提供个人所需项目（180 元/人/年），其中：会员缴纳的 120 元会费，可针对不同会员群体需求，采取便捷灵活的发放方式，可以为交通卡、电话卡、网上购物平台的提货凭证、实物或到指定地点限时领取确定物品的提货凭证等，不可发放现金。其余 60 元/人/年可一次性用于会员所需项目，但不得发放现金、购物卡、代金券等。

2. 开展各类关心关爱服务（240 元/人/年）：（1）开展“送温暖”“送清凉”活动。根据灵活就业和新就业形态劳动者职业特性和工作特点，结合元旦春节等节日开展走访慰问，向会员赠

送慰问品；在高温期间，根据夏季劳动保护工作要求，组织实施“送清凉”活动，为会员提供有关防暑降温用品。（2）送健康服务。为灵活就业和新就业形态劳动者会员安排体检、健康讲座、义诊咨询等健康服务。（3）其他服务。统筹开展安全培训、法律援助、劳动和技能竞赛、困难帮扶、住院慰问、文体活动、春秋游、疗休养、互助保障等服务项目，确保将项目经费用好用足，增强会员的获得感。

3. 赠送专享保障。市总工会统一为符合条件的新就业形态和灵活就业工会会员赠送一份《新就业形态（灵活就业）专享保障（D类）》。

三、项目经费

项目经费由市区两级财政经费、市总工会经费共同保障；会员专享保障所需经费从市职工帮困基金会列支。

助力万户低收入职工“菜篮子”行动 项目实施方案

为认真贯彻党的二十大、中国工会十八大对工人阶级和工会工作提出的新要求，将巩固拓展城市困难职工解困脱困成果同提升职工生活品质有效衔接，不断增强职工群众的获得感、幸福感、安全感，市总工会结合本市经济和社会发展实际，在对困难职工实施帮扶兜底的基础上，开展助力万户低收入职工“菜篮子”行动。具体内容如下：

一、对象范围

1. 困难职工菜篮子：市级在档困难职工家庭 600 户，区级在档困难职工家庭 1400 户，共计 2000 户。

2. 低收入岗位职工菜篮子：市总工会低收入岗位监测范围内，收入较低的万户职工家庭。

3. 三类对象不重复。

二、项目内容和标准

帮助解决低收入职工家庭“菜篮子”补给问题，定期为万户低收入职工家庭配送生活必需品（包括但不限于米、面、油、奶等），兜住兜牢困难职工家庭的基本民生保障线。

三、工作步骤

（一）困难职工菜篮子

1. 人员建档

市总定期向困难职工家庭进行“菜篮子”物资发放。市级困难职工名单以上海工会帮扶管理系统上一季度在档困难职工为准，区局（产业）级困难职工名单由各区局（产业）工会认定，并在上海工会帮扶管理系统中建立区局（产业）级档案。

2. 信息确认

各区局（产业）工会需及时在上海工会帮扶管理系统做好区局（产业）级困难职工建档及市、区局（产业）两级在档困难职工地址、电话等信息确认、更新工作，定期按照规定申报时间在上海工会帮扶管理系统“菜篮子申报”模块导入名单、确认信息，系统会自动比对人员建档情况并予以反馈。市总职工服务中心将根据申报成功名单安排发放工作。

（二）低收入岗位职工菜篮子

低收入岗位职工菜篮子具体事项另行通知。

联系人：市总工会职工服务中心 卢利婧

联系电话（传真）：65866029

推进职工技能等级提升 项目实施方案

一、工作目标

围绕产业工人技能提升体系建设，联合相关区局（产业）工会、行业协会，组织并指导全市各区局（产业）工会围绕地区（产业）经济特征和发展目标，聚焦三大先导产业和六大重点行业等创新工种，在全年范围内累计开展 100 场次以上职工职业技能系列竞赛，通过竞赛培养 1000 人以上职工获得技能等级证书。

二、服务对象

以实地实体型制造业企业为主体，聚焦三大先导产业和六大重点行业，面向本市一线产业工人。

三、项目内容

1. 对标第八届全国职工职业技能大赛比赛工种，组织上海地区的选拔赛。
2. 聚焦三大先导产业、上海经济发展和民生需求，组织开展 5 项市级层面技能竞赛。
3. 指导区局（产业）工会根据地区、产业实际，组织开展不少于 100 场的区局（产业）层面技能竞赛。

四、进度安排

1. 2-3 月，区局（产业）工会、行业协会申报年内技能竞赛的工种项目和竞赛方案，并确定年内市级技能竞赛的工种项目。

(见附件 2-8-1)

2. 3-9 月，指导区局（产业）工会组织开展区局（产业）层面技能竞赛，并选拔优秀选手参加市级层面的比赛。

3. 10-11 月，组织完成市级层面 5 项技能竞赛。

4. 12 月，总结全年职工职业技能竞赛的办赛、取证情况（见附件 2-8-2）。

五、经费补贴

对列入市级层面比赛的职业技能竞赛工种，每项工种补贴联合办赛费用 15 万元。在办赛结束后，根据竞赛资金使用、办赛成效等综合评估情况，方可发放办赛补贴资金。

六、实施路径

1. 营造同城效应。区局（产业）工会、行业协会举办的各项职工职业技能竞赛均冠名为“2024 年上海市职工职业技能系列竞赛——××工种市级竞赛”、“2024 年上海市职工职业技能系列竞赛——××区局（产业）技能竞赛”。

2. 构建竞赛体系。广泛发动，精心组织，不断将技能竞赛向基层延伸，层层练兵推荐、办赛选拔，构建以市级技能竞赛为引领、区局（产业）技能竞赛为支撑、园区、街镇技能竞赛为基础的三级竞赛体系。

3. 推动竞赛取证。用好龙头企业、行业协会、高职院校等技能等级发证资源，加大对接联络力度，鼓励办赛取证，用好市总对职工技能等级提升为技师、高级技师的资助政策，促进一线产业工人技能等级提升。

联系人：市总工会研究室 王子或

联系电话：63211939-4164

联系人：市职工技协服务中心 陈青

联系电话：55885682

附件 2-8-1

2024 年上海职工职业技能系列竞赛项目申报表

填报区局（产业）工会、行业协会：

序号	竞赛项目	竞赛内容	联合单位	计划参赛人数	是否列入市级竞赛	是否颁发技能等级证书	决赛时间

填写说明：

1. 表格可加行，每家区局（产业）工会、行业协会至多可申报 3 个竞赛项目列入市级竞赛；
2. 竞赛内容要求 200 字以内；
3. 申报表请于 2024 年 3 月 8 日前报送至邮箱 shzgjxjnjs@163.com。

附件 2-8-2

2024 年上海职工职业技能系列竞赛情况汇总表

填报区局（产业）工会、行业协会：

序号	竞赛项目	报名人数 (其中非公人数)	报名单位数 (其中非公单位数)	培训 班次	培训 人次	决赛人数 (其中非公人数)	决赛单位数 (其中非公单位数)	获得技能等 级证书人数

填写说明：

1. 表格可加行；
2. 汇总表请于 2024 年 12 月 6 日前报送至邮箱 shzgjxjnjs@163.com。

赋能服务千个班组 项目实施方案

班组是企事业单位中的基本作业单元，是单位各项生产工作活动的最终落脚点，是团结引导职工和维护职工合法权益的重要着力点。为加强新时代班组建设，2024 年市总工会拟实施“赋能服务千个班组”实项目，具体方案如下。

一、服务目标

提升班组长综合能力，加强班组工作交流，创新班组管理方法，关心关爱班组长，培育一批先进班组，选树一批一线优秀班组长，形成一批可复制、可推广的班组建设优秀案例，打造一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的高技能职工队伍，持续深化上海产业工人队伍建设改革，推动高质量发展。

二、服务对象

本市一线产业工人；本市各类企事业单位下属车间、工段、班组、科室和有一定管理经验和任职年限的班组长，包含部门或车间经理、生产管理人员、一线部门主管、班组（科室）负责人。

三、项目内容

（一）举办 1000 名班组长能力提升专项培训

1. 培训内容

从班组长的角色定位出发，根据时代与企业发展的需要、班组长的岗位任职标准和工作规范等要求，将政治素质、管理技巧、

劳模工匠精神、创新能力等作为主要培训内容，综合运用经验分享、参与式教学或现场教学的方式。

2. 培训课时

鉴于班组长能力提升培训的专业性较强，培训课时安排时间为2-3天，其中，3天班安排24学时，2天班安排20学时。

3. 培训规模和具体安排

全年拟培训班组长1000人，主要通过2种方式参加培训。一是住读制，每期60人，举办10期，共计600人；二是走读制，每期80人，举办5期，共计400人。

(二) 举办首届上海企业班组管理技能大赛，选树100个班组优秀案例

1. 竞赛内容

重点围绕班组企业现场安全管理、质量管理、成本控制、人员管理、创新创效、大数据应用等方面内容，突出基本理论知识、实践操作技能、管理方法等。

2. 竞赛规模和方式

通过基层工会选拔、区局(产业)工会预赛、市总工会决赛，共组织1000个班组参赛，征集1000个班组建设案例。竞赛决赛拟采取实地考评和汇报竞演的方式进行。结合竞赛成果，产生100个2024年度班组建设优秀案例。

(三) 开展班组长关心关爱行动

组织一线班组长“点亮微心愿”

1. 服务对象：长期在高(低)温、高空、有毒有害环境和苦

脏累险行业岗位工作的一线班组长；

2. 服务内容：“微心愿”活动以发放日用品、服装、学习用品、厨房用品、小家电、食品等团体批量实物类物资为主，每个“微心愿”不超过500元；

3. 组织流程：各区局（产业）工会按照要求确定班组长名单并上报市总工会，经市总工会职工服务中心审核通过后，进行心愿物资的配送。

（四）为百家企业千个班组送文化

1. 举办上海职工班组摄影大赛

组织千个班组参加上海职工班组摄影大赛。选取具有行业特色、班组特点的工作、学习场景，用镜头定格拼搏进取的精彩瞬间、记录快乐温馨的美好时刻，传递积极向上的正能量；开展优秀摄影作品展，展示班组的奋斗之志、创造之力、发展之果，展现班组奋进新征程、建功新时代的精神风貌和追梦筑梦的信念信心。

2. 举办上海市职工城市定向赛

围绕“工人、工厂、工运”，组织万名班组职工开展上海市职工城市定向赛。通过线路打卡、答题、拼图、拍照等方式，组织职工从城市规划、交通运输、经济发展、文化交流四个方面体验上海城市建设成果，让职工深入了解上海红色传承，感受历史文化演绎，引领职工坚定信念跟党走。

3. 举办传统文化直通车

聚焦重点区域、重大产业，深入楼宇、园区、企业特别是非

公企业，面向广大班组职工举办传统文化直通车活动，碰撞出行业发展历程与传统文化融合的火花，在宣传“三种精神”的基础上，弘扬二十大报告提出的“五种精神”，即劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神，提升凝聚力，激发新活力。

四、经费及人员保障

本项目不向被服务对象收取费用，预算经费主要从市总工会专项经费中列支；“点亮微心愿”活动经费由市职工帮困基金会负责筹集。

联系人：市总工会基层工作部 蒋威宇

联系电话：63211939-4092

联系人：市总工会权益保障部 焦斐然

联系电话：63211939-2318

联系人：市总工会宣传教育部 范小雨

联系电话：63211939-2124

联系人：上海工会管理职业学院 陈亚男

联系电话：13817096238

联系人：市总工会职工服务中心 竺焯岚

联系电话：15921987741

安全实训进一线班组 项目实施方案

为了进一步维护好职工的安全健康权益，帮助广大职工提升安全生产意识，全面掌握各类安全技能，成为守护自身安全的第一责任人，成为保障公共安全的第一吹哨人，发动各单位在本市一线班组开展安全生产大培训、大比武、大练兵实训活动。市总工会整合各类劳动保护教育服务资源，形成“54321”服务项目包，即聚焦五大行业、关注四类人群、推出三项课程、统筹两个现场、配套一张清单，全面推进安全实训工作。具体方案如下：

一、组织形式和覆盖范围

各区局（产业）工会协同相关部门，开展安全辩论赛、安全知识竞赛、安全技能竞赛、安全教育培训、安全应急演练等群众性安全实践活动。在推进全行业开展活动的同时，聚焦工贸、危化、建筑施工、交通运输、燃气电力等五大重点行业领域。

二、服务对象和实训内容

组织发动各类企事业单位职工参与，特别关注新进员工、劳务派遣人员、劳务外包人员、新就业形态劳动者等四大职业安全重点群体。市总工会推出消防安全、紧急救护、燃气用电等三项通用课程，各单位结合所属行业特点为班组提供具有针对性的安全实训内容，重在提升职工应对突发安全事件的能力。

三、活动场所和服务清单

安全实训活动可通过各类职工喜闻乐见的的方式开展，统筹运用好本单位一线作业场所和外部安全教育实训基地两个现场，在本地区、本行业、本单位组织开展形式多样的安全生产主题活动。市总工会推出《本市职工安全教育培训基地清单》，开展全市“百强安全班组竞赛”，推进班组安全实训活动取得实效。

四、工作要求

（一）统筹安排，精心组织制定计划。各级工会要主动对接安全生产相关管理部门，将安全实训进班组服务职工实项目作为工会劳动保护工作的重要抓手，纳入本地区、本单位安全生产的年度工作计划予以统筹推进。要制定相关实施方案，明确参训范围、活动形式、实训内容，细化时间表、路线图，并提供相应保障，确保服务项目取得实效。

（二）因企制宜，有序实施抓好落地。各单位要结合实际，突出本地区、本行业安全生产管理的重点事项、薄弱环节和难点问题，通过实训项目对标找差，切实提升职工的安全意识和技能，塑造“想安全、会安全、能安全”的本职安全型职工，构建“人人都是安全第一责任人”的安全文化。

（三）总结评估，形成经验复制推广。各单位要及时总结实施过程中取得的成效，分析存在的不足，定期将推进情况报送安全生产工作领导机构，并加强职工参与安全治理典型经验的宣传推广，积极营造全员参与的良好氛围。

联系人：市总工会权益保障部 庄若冰

联系电话：63211939-3434

联系人：市总工会权益保障部 张昇

联系电话：63211939-3232

上海市总工会办公室

2024年2月23日印发
